



**Casa di Cura Privata Montevergine S.p.A.**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore  
Cardiologia - Emodinamica - Elettrofisiologia  
Cardiologia - Bronco Pneumologia

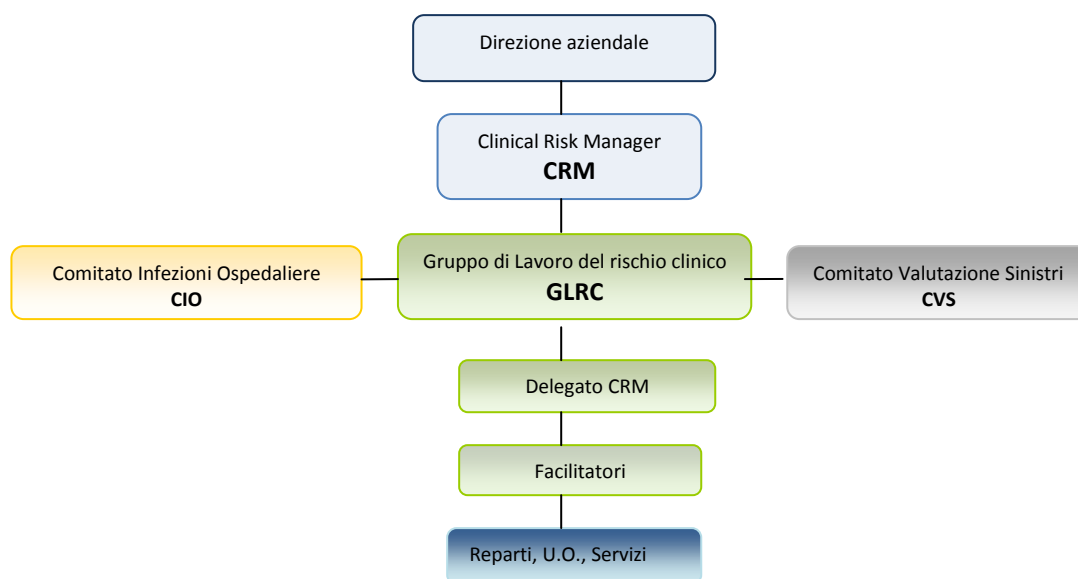
## **Relazione annuale consuntiva sugli "eventi avversi" significativi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto** (art.2 comma 5 L.24/2017)

Il Clinical Risk Management è un processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi, attuali e potenziali, che implica un intervento sull'organizzazione come sistema. Montevergine ha implementato l'organizzazione del sistema di gestione dei rischi (SGRC), adottando dal 2014, il modello della regione Toscana, identificando e mettendo in campo tutti gli strumenti idonei a strutturare un sistema di segnalazione, analisi e valutazione degli eventi, per poter migliorare le criticità emergenti.

Incidere sulla cultura aziendale e favorire la conoscenza, la condivisione e la partecipazione di tutti gli operatori, condizione imprescindibile perché il sistema risulti efficace, ha richiesto e richiede costantemente interventi trasversali con riferimento alla definizione dei processi, alla formazione, all'affiancamento sul campo, al monitoraggio ed alla verifica della corretta applicazione delle procedure, al costante aggiornamento delle stesse e non ultimo alla restituzione e diffusione dei risultati raggiunti relativamente alle azioni di miglioramento messe in campo.

Sulla base di questi presupposti, le prime procedure adottate sono state:

1. **La definizione del SGRC**, che descrive gli organismi, le funzioni e i flussi di responsabilità così come rappresentata di seguito:



2. **La definizione del sistema di incident reporting aziendale** con allegata tutta la modulistica funzionale a svolgere la segnalazione, l'analisi e la restituzione, degli eventi correlati alla



**Casa di Cura Privata Montevergine S.p.A.**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore  
Cardiologia - Emodinamica - Elettrofisiologia  
Cardiologia - Bronco Pneumologia

*sicurezza del paziente e delle prestazioni erogate, ivi compresi gli eventi sentinella la cui modalità di gestione è definita e predisposta nel protocollo ministeriale del luglio 2009;*

Dal 2014 la programmazione annuale della formazione per i dipendenti ha previsto, dopo la formazione di un cospicuo numero di facilitatori identificati con afferenza a ciascuna area/reparto della azienda, corsi specifici relativi a ciascuna procedura/raccomandazione ministeriale/ buona pratica implementate, al rischio clinico ed alla comunicazione.

Favorire la percezione del rischio, concepire l'errore come opportunità di miglioramento, stimolare il confronto e la partecipazione, migliorare la comunicazione e l'umanizzazione delle cure, rappresentano i principi e l'obiettivo che l'azienda si è posta per garantire e ottimizzare la sicurezza del paziente e la qualità delle prestazioni erogate.

Gli organismi del SGRC, che hanno lavorato in piena sinergia coordinati dalle Direzioni aziendali e dal CRM, hanno svolto le attività così brevemente riepilogate:

**GRUPPO DI LAVORO GLRC**  
**Attività ordinarie**

**Analisi Incident Reporting effettuate:**

2014 ► n.38 / 2015 ► n.40 / 2016 ► n.31 / 2017 ► n.31  
(di cui 14 cadute) (di cui 2 cadute)

**Segnalazioni eventi avversi effettuate:**

2014 ► n.2 / 2015 ► n.2 / 2016 ► n.0 / 2017 ► n.0

**Raccomandazioni Ministeriali adottate, applicate e monitorate:**

2014 ► n.5/10 / 2015 ► n. 8/10 / 2016 ► n. 8/13

**Buone Pratiche adottate, applicate e monitorate:**

2014 ► n.6/10 / 2015 ► n. 10/10

**COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI**  
**Attività ordinarie**

- Incontri periodici mensili (2014), bimestrali dal 2015 ad oggi;
- Identificazione e Rivalutazione dei sinistri storici;
- Analisi ,Valutazione e gestione dei sinistri oggetto di richieste risarcitorie;
- Analisi, valutazione e proiezione risarcitoria dei potenziali sinistri;



**Casa di Cura Privata Montevergine S.p.A.**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore  
Cardiochirurgia - Emodinamica - Elettrofisiologia  
Cardiologia - Bronco Pneumologia

- Valutazione e confronto sulle criticità e sulle azioni correttive adottate dall'azienda con riferimento alle cause delle richieste risarcitorie;
- Valutazione dell'esposizione economica aziendale, al fine di destinare congrua somma al fondo rischi.

**COMITATO INFEZIONI OSPEDALIERE**

**CIO – Attività**

- Prevenzione, gestione e monitoraggio delle Infezioni correlate all'assistenza (ICA):
  1. Studio di prevalenza 2016 - 2017
  2. Studio di prevalenza 2017 - 2018
- Monitoraggio Infezioni del sito chirurgico (ISC);
- Controllo delle antibiotico-resistenze;
- Indagine follow up a campione sullo stato di salute dei pazienti operati e dimessi.

**ATTIVITA' DI FORMAZIONE**

**ANNO 2014**

- n.7 corsi di formazione
- n. 50 partecipanti (dipendenti) per ciascun corso
- Incontri formativi interni correlati alla implementazione delle singole e specifiche procedure (*Lesioni da pressione, Igiene delle mani, Gestione cloruro di potassio, etc.*)

**ANNO 2015**

- n.8 corsi di formazione  
(*Trombosi venosa profonda, Terapia anticoagulante, Endover, Prevenzione violenza sugli operatori, Monitoraggio intensivo paziente cardiopolmonare, Gestione del dolore, etc*)
- n. 50 partecipanti (dipendenti) per ciascun corso
- Corso Universitario di perfezionamento sul Rischio Clinico
- Formazione UP GRADE personale infermieristico

**ANNO 2016**

- n. 3 corsi di formazione obbligatoria con ECM:
  1. *BLS per tutti gli operatori sanitari*
  2. *Sicurezza ai sensi del T.U.81/2008 per tutti i dipendenti*
  3. *Modello 231 per personale amministrativo*
- n.3 corsi di formazione ECM (*La Comunicazione difficile, Corso teorico pratico sul rischio clinico, etc*);

**ANNO 2017**

- n.4 corsi di formazione ECM;



**Casa di Cura Privata Montevergine S.p.A.**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore  
Cardiochirurgia - Emodinamica - Elettrofisiologia  
Cardiologia - Bronco Pneumologia

(*Appropriatezza farmacologica e buon uso del sangue, Gestione accessi, medicazioni e controllo ferite, Responsabilità professionale, La relazione con il paziente, etc*);

- n.3 corsi per operatori socio sanitari :
  - ✓ Corretta sterilizzazione
  - ✓ Cura del malato
  - ✓ Assistenza al pz.
- n.2 corsi per Infermieri sulla Gestione dell'emergenza.

---

**ALCUNE DELLE PRINCIPALI AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

TRA QUELLE GIÀ RIPORTATE NELLE ATTIVITÀ SOPRA DESCRITTE

- Revisione dei consensi informati con focalizzazione sul puntuale coinvolgimento del paziente in termini di partecipazione e scelta;
- Ottimizzazione del controllo di gestione delle emazie ed emoderivati;
- Riorganizzazione del lavoro e redistribuzione delle risorse con riferimento alle aree terapeutico-assistenziali medica ed infermieristica;
- Riorganizzazione del servizio di ecografia cardiaca e vascolare;
- Predisposizione attività di formazione ed affiancamento sul campo 'ad hoc' in relazione alle criticità emerse;
- Perfezionamento ed integrazione del sistema informativo aziendale;
- Puntuali riscontri agli utenti, agli operatori ed ai cittadini segnalatori di eventi, non conformità, reclami ed suggerimenti.

La presa in carico, l'analisi e il riscontro, con l'implementazione di azioni di miglioramento di tipo correttivo e/o preventivo, di ogni segnalazione rappresentata da ciascun soggetto coinvolto nei processi terapeutico-assistenziali rappresenta il core dei SGRC.

Montevergine ha registrato un incremento del numero di reclami/suggerimenti inoltrati dagli utenti/cittadini in quanto mantiene l'attenzione su ogni possibile canale di comunicazione: scritta, telefonica, verbale, a mezzo mail, pubblicata sui social, anche se riferite in modo anonimo o indiretto poichè di fatto l'obiettivo principale non è l'identificazione del segnalatore ma bensì della criticità, dell'errore quali basi da cui partire per attuare cambiamenti.

**Comitato Rischi**  
Mercogliano, 30/03/2018